



Goods Solutions



CITY è il sistema informatico professionale per il controllo dei consumi delle utenze, ideato da **Goods Solutions** con la tecnologia **WOM**.

È uno strumento direzionale fondamentale, che permette di monitorare le utenze in tempo reale intervenendo quando si rilevano anomalie di utilizzo.



Per informazioni accedi al sito:
www.goodssolutions.com



Oppure chiama il numero:
+39 334 6143933



ACCEDI AL NOSTRO SITO
WEB E SCOPRI TUTTI I
VANTAGGI DI CITY



Comune di Firenze, un programma elettronico per ridurre gli sprechi nella gestione delle utenze

Wom, il software che rende smart la pubblica amministrazione

DI FILIPPO CIONI*

Un programma elettronico per ridurre gli sprechi nella gestione delle utenze. Lo ha realizzato, per il Comune di Firenze, una società del settore che ha analizzato tutte le casistiche ed alla fine ha prodotto un apposito software, il "Wom" (Work organization management)

Da sempre il Comune ha cercato di ridurre sia il numero di utenze sia gli sprechi ma, vista la grande quantità di fatture cartacee (55mila circa ogni anno), questo obiettivo non era facilmente raggiungibile. Alla luce anche delle ultime leggi di contenimento e controllo delle spese si è così resa necessaria l'adozione di un programma che tenesse sotto controllo tutte le utenze comunali con le relative fatture.

Come primo passo sono state immesse nel programma le fatture elettroniche relative alle utenze idriche e così, dopo aver constatato la bontà del software, il procedimento è stato esteso a quelle delle altre società fornitrici.

Questa operazione ci permette, in pochi istanti, di controllare eventuali anomalie sugli importi e di individuare consumi non in linea con quelli storici. In questo modo è possibile prendere velocemente le misure per eliminare o contenere il problema.

Per l'amministrazione comunale (lo si legge nelle linee guida, trasmesse a tutte le

direzioni dal 2011) è fondamentale il contenimento delle spese delle utenze informando con report trimestrali le varie direzioni sugli andamenti dei consumi degli edifici a loro assegnati.

Con il Wom si possono monitorare tutti i consumi: in pochi attimi possono essere eseguiti report su tutte le varie tipologie di consumi e di spesa comunali classificati per edifici, tipologia, direzioni, ecc.

Le principali caratteristiche sono: immediata visione dei dati inseriti; con-

trollo delle utenze con cessazione di quelle che non vengono più usate; riconteggi di canoni derivanti da perdite (come nel caso dell'acqua) o da addebiti non corretti; report, in tempi molto brevi su richieste di consumi giunti dalle varie direzioni o da enti esterni; liquidazione in tempi contenuti delle fatture; identificazione di alcuni tipi di anomalie che hanno permesso interventi mirati portando un notevole risparmio.

Ad esempio, sono stati rintracciate tempestiva-

mente le perdite idriche, le schede telefoniche con traffico inattivo ma i cui canoni "correvano", tutte anomalie di consumo non visibili senza un quadro d'insieme.

Un ulteriore sviluppo è stata la consegna di un tablet ad alcuni tecnici per poter accedere al software al di fuori della sede lavorativa permettendo loro di interagire con il server in tempo reale, verificando e controllando in loco i consumi delle varie strutture.

* Dirigente servizi tecnici Comune di Firenze

